



Mardi 5 septembre 2023
Communiqué de presse

Service à la population

L'escale France Services à Crépol continue !

Depuis le début de son mandat, Valence Romans Agglo soutient le déploiement du dispositif France Services, lancé par le gouvernement en 2019. Grâce à celui-ci, les habitants du territoire, y compris ceux des communes rurales, sont accompagnés et épaulés face à la dématérialisation des démarches administratives en ligne.

Actualiser une situation auprès de la CAF, demander une nouvelle pièce d'identité, payer ses impôts ou préparer son dossier retraite... Autant de démarches pour lesquelles les usagers peuvent désormais compter sur l'aide d'un agent France Services.

Grâce au renouvellement de la convention signée entre le Pimms médiation Portes de Provence et Valence Romans Agglo, les habitants de Crépol et des alentours continueront à bénéficier de ce lieu ressource pour toutes leurs démarches administratives.

Le Pimms mobile : un France Services itinérant

Après une année d'expérimentation, les élus des communes de Crépol, Le Chalon, Saint-Laurent-d'Onay, Saint-Christophe-et-le-Laris et Valherbasse sont unanimes quant à la pertinence de l'escale France Services. Un service 100% gratuit et accessible, assuré par le Pimms médiation Portes de Provence et soutenu financièrement par Valence Romans Agglo à hauteur de 14 000€.

Chaque mardi matin de 8h30 à 13h30, le Pimms mobile est installé près de la mairie de Crépol pour recevoir les habitants. Ce véhicule utilitaire aménagé possède un espace d'attente, un guichet d'accueil, et est également équipé de postes informatiques, d'une imprimante, d'un scanner et d'une connexion internet.

Chiffres-clé

- **216** demandes traitées en 12 mois
- Hausse de **35%** du **nombre mensuel de demandes** entre 2022 et 2023
- **98%** de ces demandes proviennent de personnes âgées de **plus de 45 ans** ; dont **60%** des personnes de **plus de 62 ans**
- Plus de **60%** des demandes concernent des démarches liées à la **retraite** (CARSAT), au **ministère de l'intérieur** (pièces d'identité...) et aux **finances publiques** (impôts...)

Infos pratiques

Pour en savoir plus sur le Pimms mobile de Crépol, rendez-vous sur valenceromansagglo.fr, rubrique *Au quotidien / Territoire connecté / France Services pour vos démarches administratives*.

Contact presse

Direction de la communication | 04 75 81 30 38 | communication@valenceromansagglo.fr
valenceromansagglo.fr et suivez nous sur

