



Vendredi 3 février 2023  
Communiqué de presse

---

## Services de proximité

# France Services s'installe dans les médiathèques

Le déploiement du dispositif France Services se poursuit à l'échelle de l'Agglo. En complément des sites existants (Bourg-de-Péage, Crépol, Hostun), 5 nouveaux sites viennent d'être labélisés au sein des médiathèques La Passerelle à Bourg-lès-Valence, La Monnaie à Romans-sur-Isère ainsi que Le Plan, Fontbarlettes et Latour-Maubourg à Valence. Les permanences démarrent le 31 janvier, du mardi au samedi.

Qu'ils soient fixes ou itinérants, les espaces France Services sont des lieux ressources qui proposent des services gratuits et ouverts à tous les habitants. Sur place, des agents formés et habilités écoutent, orientent et accompagnent les habitants dans leurs démarches administratives quotidiennes : remplir une déclaration d'impôts, préparer un dossier de retraite, demander une carte d'identité, changer une carte grise, mettre à jour un dossier Pôle emploi, obtenir des informations de la CAF, MSA, CPAM... Les professionnels sont là pour répondre aux questions, trouver des solutions et aussi faciliter l'utilisation des services en ligne. Ils sont aussi en contact direct avec toutes les administrations ce qui leur permet de débloquer la plupart des situations. Le service lui est 100% gratuit et accessible à tous.

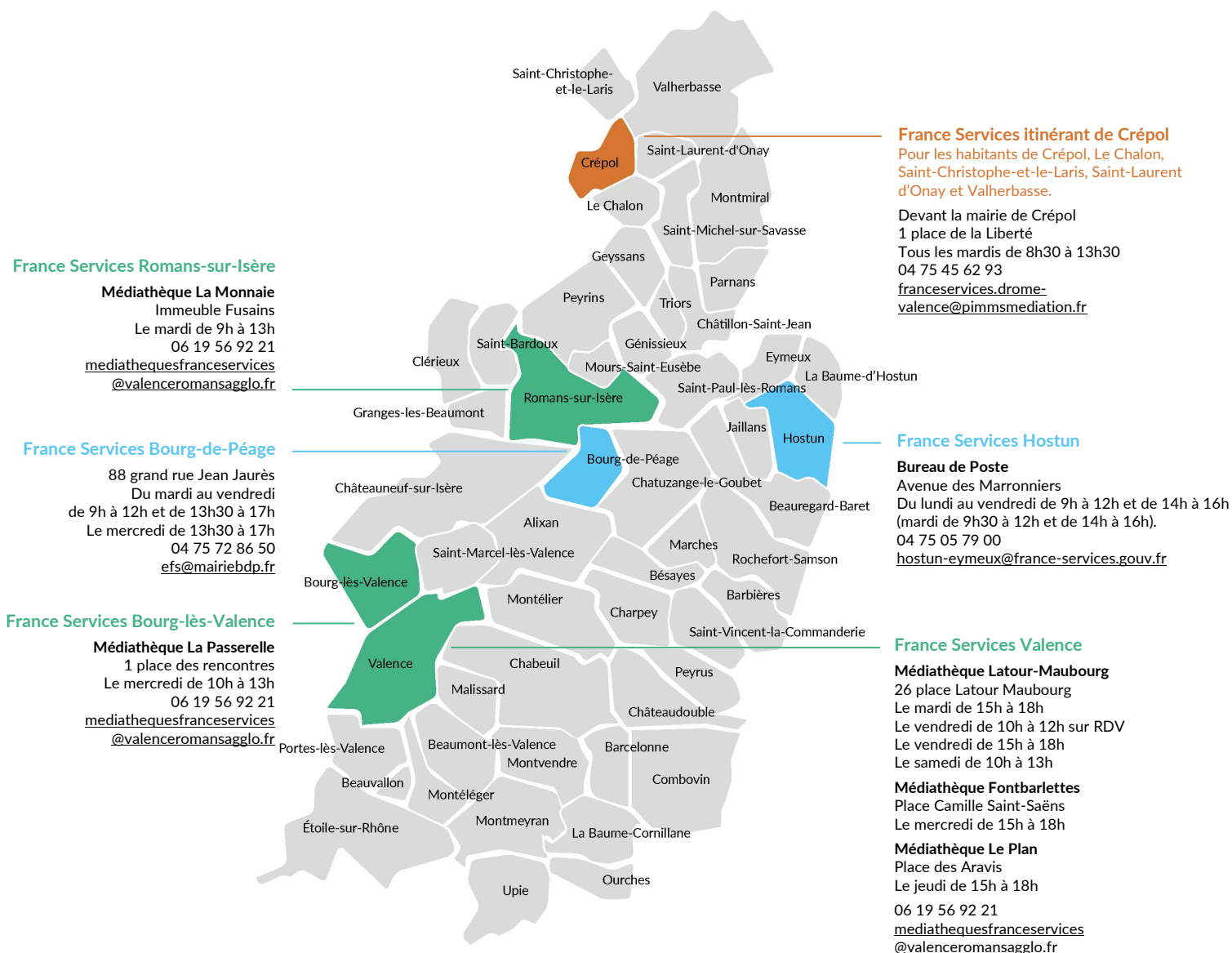
### 5 nouveaux espaces France Services sur l'Agglo

Les médiathèques de l'Agglo offraient déjà un service d'aide aux démarches administratives. Grâce au label France Services multisites, cinq d'entre elles voient leur offre de services s'étoffer avec des équipes formées auprès des administrations publiques. Au final, c'est une offre plus complète qui se dessine à l'échelle du territoire avec un maillage villes-campagnes plus équilibré.

Le coût du dispositif dans les médiathèques est de 80 000 € financés à hauteur de 50 000 € par l'Agglo et de 30 000 € par l'Etat. Rappelons que l'Agglo consacre en sus un budget de 60 000 € par an pour les communes qui souhaitent accueillir le dispositif France Services sur leur territoire.

## France Services sur le territoire

Au total, l'Agglo compte désormais sept sites France Services et un France Services itinérant sur le secteur nord.



Plus d'infos sur France Services > [ecologie.gouv.fr/france-services](https://ecologie.gouv.fr/france-services)

### Contact presse

Direction ede la communication | 04 75 81 30 38 | [communication@valenceromansagglo.fr](mailto:communication@valenceromansagglo.fr)  
[valenceromansagglo.fr](mailto:valenceromansagglo.fr) et suivez nous sur

