

ÉTAT DES SERVICES DE L'AGGLO



Accueil du public, 1 place Jacques Brel à Valence

► Fermé jusqu'à nouvel ordre mais la plupart des missions de service public est assurée. Pour toute demande, merci d'adresser un mail au service concerné.

directionfamilles@valenceromansagglo.fr

dechets@valenceromansagglo.fr

assainissement@valenceromansagglo.fr

contact@eaudevalence.fr

sports@valenceromansagglo.fr

mediatheques@valenceromansagglo.fr

conservatoire-romans@valenceromansagglo.fr

conservatoire-valence@valenceromansagglo.fr

Pour toute autre demande > communication@valenceromansagglo.fr



Multi accueils, lieux d'accueil parents enfants et relais assistantes maternelles pour les enfants de - 3 ans

► Fermé au public jusqu'à nouvel ordre (2 multi accueils ouverts pour les personnels de santé). Pour les plus de 3 ans, service assuré par l'éducation nationale dans les écoles et collèges. Service d'accompagnement pour les familles souhaitant être mises en contact avec le réseau des assistantes maternelles : directionfamilles@valenceromansagglo.fr



Centres de loisirs, Cap sur tes Vacances et Anim2prox

► Activités suspendues jusqu'à nouvel ordre. Suivi individuel des jeunes assuré de façon dématérialisée. Préparation des vacances d'avril selon l'évolution de la situation.



Équipements sportifs (piscines et patinoire)

► Fermés au public jusqu'à nouvel ordre.



Équipements culturels (Lux, Train Théâtre, Cpa, Les Clevos...)

► Fermés au public jusqu'à nouvel ordre



Réseau des médiathèques

► Fermé au public jusqu'à nouvel ordre.



Archives

▶ Fermé au public jusqu'à nouvel ordre. Suivi des demandes de façon dématérialisée.



Conservatoire (2 sites : Valence et Romans)

▶ Fermé au public jusqu'à nouvel ordre.

Suivi assuré par mail par chaque professeur auprès des élèves et des familles.



Gens du voyage

▶ Lieux d'accueil fermés au public jusqu'à nouvel ordre.

Aucune gestion des départs et arrivées dans l'immédiat.



Crématorium

▶ Crématations maintenues en présence uniquement de la famille proche.



Service eau

Régie eau de Valence Romans Agglo : Barcelonne, Bourg-lès-Valence, Châteaudouble, La Baume-d'Hostun, Portes-lès-Valence, Valence

▶ Suspension de l'accueil du public à l'agence de Valence et des permanences assurées les mardis et jeudis matin en mairie de Portes-lès-Valence. Accueil téléphonique de 9h à 16h non-stop. Intervention 24H/24H en cas de problème. Service minimum garanti pour les missions de production et distribution. Suspension de toutes les interventions entraînant un arrêt d'eau (sauf urgences). Contact 04 75 57 86 20 (Service astreinte 24H/24H)

Communes desservies par Véolia (Bourg-de-Péage et Peyrus)

▶ Délégué mobilisé pour assurer service public eau potable via son plan de continuité d'activité. Contact Véolia : 09 69 32 34 58

Pour les autres communes

▶ se rapprocher de son distributeur d'eau.



Service déchets

▶ Continuité de l'activité de collecte des ordures ménagères et collecte sélective (hors textile). Fermeture des déchèteries jusqu'à nouvel ordre.



Service assainissement

▶ Continuité de l'activité en service minimum. Fermeture des sites de Mauboule et Pizançon. Accueil téléphonique ouvert 24H/24H > 04 75 75 41 50.



Services administratifs et services aux entreprises

▶ Maintenus en télétravail selon vos contacts habituels.