



Tutoriel : création de mon espace famille Inoé

(Pour les familles déjà adhérentes entre 2021 et 2023)

Vous avez reçu par mail un lien vous permettant de créer un mot de passe à votre nouvel Espace Famille.

Le lien est valide 72h, vous pouvez en redemander un, en nous contactant par mail : **enfance.jeunesse@valenceromansagglo.fr** ou par téléphone au **04.75. 72.84.53**.

Inoé est accessible sur ordinateur, tablette ou smartphone. Nous vous conseillons toutefois l'utilisation du navigateur internet **Google Chrome**.

Pour valider votre accès, vous devez créer votre premier mot de passe

Votre mot de passe doit contenir au moins :

- 8 caractères
- 1 minuscule
- 1 majuscule
- 1 chiffre
- Ne doit pas être proche de l'email ou du nom de famille

Mot de passe

Confirmation

[ANNULER L'OPÉRATION](#) [CRÉER LE MOT DE PASSE](#)

Une fois votre compte créé, vous pouvez vous connecter en saisissant votre mail et votre mot de passe.



VALENCE ROMANS AGGLO

Bienvenue dans votre Espace Famille

 Rester connecté

Je ne suis pas un robot



reCAPTCHA
Confidentialité • Conditions



Se connecter

[Mot de passe oublié ?](#)



Documents - Informations

Vous arrivez sur le tableau de bord de votre espace famille.

Pour mettre à jour votre dossier, cliquez sur les éléments comportant des points d'exclamation.

The screenshot shows the 'Espace Famille' dashboard for Valence Romans Agglo. At the top, there is a navigation bar with 'Accueil', the Valence Romans Agglo logo, the title 'VALENCE ROMANS AGGLO', and links for 'Messagerie' and 'Déconnexion'. A red banner at the top states: 'Des informations sont manquantes et peuvent bloquer l'accès aux inscriptions et aux réservations. Veuillez renseigner les informations obligatoires.' The main content area features a welcome message: 'Bienvenue dans votre Espace Famille. Cliquez sur un membre de votre famille pour accéder à ses informations et inscriptions'. Below this is an illustration of a woman pointing. On the left, a sidebar lists family members: 'Famille TEST', 'Noé TEST' (born 10/01/2015), and 'Entourage Familial'. Red arrows point to the warning icons (exclamation marks) next to 'Noé TEST' and 'Entourage Familial'. The right sidebar contains sections for 'Ma situation financière' (with sub-items: 'Mes factures', 'Mes paiements en ligne'), 'Mes documents' (with sub-items: 'Mes documents à envoyer', 'Documents - Informations' with a '2' badge, and 'Tutoriels vidéo Espace Famille'), and 'Assistance utilisateur' with a toggle switch.

Une fois votre dossier mis à jour, vous devez nous transmettre des documents. Pour cela vous pouvez les télécharger dans l'onglet « mes documents – Documents – informations ».

VALENCE ROMANS AGGLO

Accueil

Messagerie Déconnexion

Famille TEST

Noé TEST
Né le 10/01/2015

Ajouter une personne
(enfant, parent et personnes autorisées à récupérer les enfants)

Entourage Familial

Assistance utilisateur :

Bienvenue dans votre Espace Famille.
Cliquez sur un membre de votre famille pour accéder à ses informations et inscriptions

Ma situation financière

Mes factures

Mes paiements en ligne

Mes documents

Mes documents à envoyer 6

Documents - Informations 2

Tutoriels vidéo Espace Famille

AIGA - Mentions légales

VALENCE ROMANS AGGLO

Accueil

Messagerie Kelly Déconnexion

Voici la liste des documents mis à disposition par votre structure

Documents - Informations

Règlement Intérieur 859.7 Ko [Télécharger](#)
Règlement intérieur du Service Enfance Jeunesse, à télécharger, lire et signer.

Fiche Sanitaire 680.0 Ko [Télécharger](#)
Fiche sanitaire de liaison, à télécharger, remplir et nous retourner signer avec la copie des vaccins.

Une fois les documents remplis et signés, vous pouvez nous les transmettre dans l'onglet « Mes documents – Mes documents à envoyer ».

VALENCE ROMANS AGGLO

Accueil

Messagerie Déconnexion

Famille TEST

Noé TEST
Né le 10/01/2015

Ajouter une personne
(enfant, parent et personnes autorisées à récupérer les enfants)

Entourage Familial

Assistance utilisateur :

Bienvenue dans votre Espace Famille.
Cliquez sur un membre de votre famille pour accéder à ses informations et inscriptions

Ma situation financière

Mes factures

Mes paiements en ligne

Mes documents

Mes documents à envoyer 6

Documents - Informations 2

Tutoriels vidéo Espace Famille

AIGA - Mentions légales

Certains documents sont obligatoires et sans le dépôt de ceux-ci, l'accès aux inscriptions vous sera bloqué.

Si vous faites votre avec mobile ou tablette, vous avez la possibilité de prendre les documents en photo.

Attention, si vous faites une photo, le document doit être lisible sinon il vous sera refusé.

Mes documents Légende

Famille TEST 2

- ▶ Attestation QF CAF/ MSA ou dernier avis d'imposition **Obligatoire** Envoyer le document
- ▶ Coupon de validation du règlement intérieur signé (à retrouver dans documents - informations) **Obligatoire** Envoyer le document
- ▶ Justificatif Bon CAF ou MSA Envoyer le document
- ▶ Justificatif de domicile Envoyer le document

TEST Noé 4

- ▶ Attestation d'assurance EXTRA-SCOLAIRE **Obligatoire** Envoyer le document
- ▶ Copie du carnet de vaccination **Obligatoire** Envoyer le document
- ▶ Fiche sanitaire de liaisons (à retrouver dans documents - informations) **Obligatoire** Envoyer le document
- ▶ Photo récente **Obligatoire** Envoyer le document
- ▶ Justificatif PAI Envoyer le document

VALENCE ROMANS AGGLO
Kelly

Mes documents Légende

Envoyer un document :

Vous souhaitez envoyer le fichier suivant :

Justificatif Bon CAF ou MSA

concernant :

Famille

Sélectionnez le fichier que vous désirez envoyer :

Choisir les fichiers aucun fichier sélectionné

- Photothèque
- Prendre une photo
- Choisir les fichiers

Une fois les documents transmis, ceux-ci doivent être validés par notre Service. Le délai de traitement est de 24h à 72h.

Une pastille verte apparait si le document est valide et une croix rouge s'il ne l'est pas. Vous avez également un commentaire, vous précisant, le motif de refus du doc : document illisible, vaccins non à jour, assurance ne couvrant pas les activités extra-scolaire etc etc.

The screenshot shows a document upload interface for 'Famille TEST'. At the top, there is a header with the family name and a notification for 'TEST Noé' with a red '1' and a question mark. Below this, a document titled 'Attestation d'assurance EXTRA-SCOLAIRE' is marked as 'Obligatoire'. It has a red 'X' icon and a message: 'L'attestation d'assurance ne couvre pas les activités extra-scolaire.' The document details are: Format : jpg, Taille : 602ko, Transmis le 12/12/2023. There are buttons for 'Envoyer le document' and 'Télécharger'. Below this, there are four other documents, all with green checkmarks: 'Copie du carnet de vaccination', 'Fiche sanitaire de liaisons (à retrouver dans documents - informations)', 'Photo récente', and 'Justificatif PAI'. Each of these has an 'Envoyer le document' button.

Rappel : Si tous les documents obligatoires ne sont pas validés, l'accès aux inscriptions est bloqué.

The screenshot shows the 'VALENCE ROMANS AGGLO' user interface. At the top, there is a navigation bar with 'Accueil' and the logo. Below this, there is a user profile section for 'Famille TEST' and 'Noé TEST' (8 ans et 11 mois). There are buttons for 'Informations Noé' and 'Planning de Noé'. At the bottom, there is a message: '+ Document(s) manquant(s) - Pas de nouvelle inscription possible'.